

# S.F.E.R.A.

Sales Force Effectiveness Reporting & Analysis

Presentazione della soluzione.

Andrea Antonangeli – Octet Ingegneria dei Sistemi S.r.l.

Rosario Grieco – Octet Ingegneria dei Sistemi S.r.l.



# TIPOLOGIA APPLICATIVO

S.F.E.R.A. si basa sulle più recenti tecnologie di sviluppo software e sull'esperienza di oltre 10 anni di sviluppo di piattaforme per l'automazione della Forza Vendita maturata da Octet con vari clienti, di cui 3 nel settore farmaceutico.

E' una soluzione nuovissima, che ha l'ambizione di diventare uno dei migliori prodotti, almeno dal punto di visto tecnico e di usabilità, sul mercato.

# S.F.E.R.A. e IMS2000

S.F.E.R.A. nasce dalle esperienze maturate con IMS2000, un prodotto che ha avuto 8 anni di vita, e di cui si è voluto far tesoro delle esperienze fatte, pur avendolo completamente rimpiazzato sotto ogni aspetto tecnico. Pur essendo un prodotto assolutamente nuovo, è stato scritto da persone con oltre 10 anni di esperienza su questo genere di applicativi e con la collaborazione e la competenza dei nostri Clienti.

# STRUTTURA APPLICATIVO

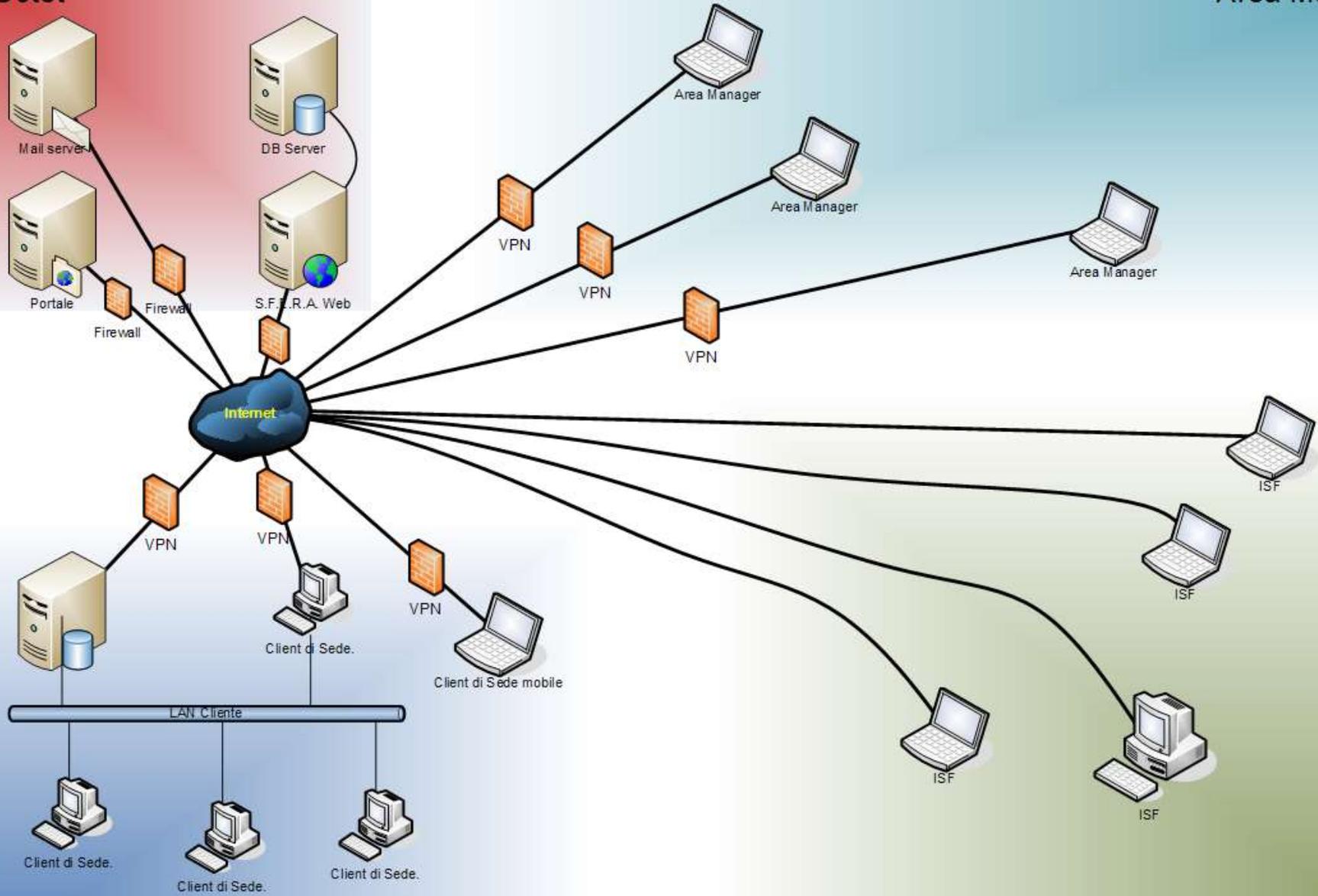
S.F.E.R.A. è suddiviso in 6 principali funzionalità:

- DB Server
- Web Server
- Client per ISF
- Portale
- Client di Sede
- Client per AM

# ARCHITETTURA DI S.F.E.R.A.

S.F.E.R.A. riceve i dati di reportazione inseriti tramite un'interfaccia Web. Pertanto, tali dati possono essere inseriti da qualsiasi postazione collegata a Internet nel mondo. Per gli ISF qualsiasi computer con un browser Internet è adatto.

Il DB è centralizzato (tranne che per gli AM che ne possono avere una versione in locale) e ogni dato appena viene scritto è istantaneamente disponibile. Le statistiche sul DB per AM e per la Sede avvengono con un client tradizionale. Le interrogazioni da parte degli ISF avvengono invece sul Web.



# ASPETTI TECNICI

S.F.E.R.A. è nato su Vista, ha in Windows il SO ideale per il suo uso, usa un DB SQL Server 2008, è stato scritto interamente usando Visual Studio della Microsoft, ovvero con linguaggi di programmazione Object Oriented e funziona indifferentemente sia su SO a 32 che a 64 bit.

Gli obiettivi tecnici sono di mantenere aggiornato il prodotto ogni qualvolta le tecnologie usate verranno rimpiazzate da nuove e migliori. Ovviamente tutto S.F.E.R.A. funziona perfettamente su Windows da XP in poi, mentre il client Web può essere qualsiasi.

# ASPETTI DI USABILITA'

S.F.E.R.A. vuole essere di facile utilizzo e vuole implementare un certo grado di interazione con gli Utenti. Ogni qualvolta si presenti un errore dell'applicativo, sarà facoltà dell'Utente segnalarlo (tramite apposite form) al Servizio di Supporto, che si occuperà di risolverlo.

Altrettanto, il Sistema è stato progettato per permettere agli utenti di segnalare quelli che a loro giudizio possono essere dei miglioramenti per rendere l'utilizzo dell'applicativo ottimale.

# SERVIZIO

S.F.E.R.A. viene venduto come SERVIZIO. E' pertanto interesse di Octet rendere l'applicativo sempre migliore, fornire sempre più funzionalità, correggere eventuali errori, rendere sempre maggiore la facilità d'uso, effettuare la corretta manutenzione, aggiornarlo alle nuove tecnologie.

Sempre ascoltando le esigenze di tutti gli Utenti.

# VANTAGGI E SVANTAGGI DI QUESTO APPROCCIO

Essendo basato sul Web, S.F.E.R.A. permette di:

- Evitare l'installazione di un client su ogni PC di ogni ISF
- Avere un aggiornamento istantaneo del DB, senza problemi di sincronia
- Implementazione istantanea di nuove funzionalità o di correzioni errori
- Potenzialmente nessun problema di sicurezza o di privacy in caso di furto
- Minimizzazione dei costi hardware e software e delle spedizioni.
- Delega a Octet di backup, manutenzione Server, prodotti software, ecc
- Portale aziendale per Aziende farmaceutiche compreso nel prezzo

Unico svantaggio:

- E' necessaria una connessione a Internet per ogni ISF e AM.

# IL CLIENT DI SEDE

E' un applicativo Windows che si auto aggiorna in presenza di nuove versioni.

Comprende tutto il necessario per la configurazione e la gestione del Sistema.

Interrogazioni di ogni tipo sulla Base Dati.

Permette di eseguire statistiche sull'intera Base Dati.

Estrazione dei risultati per successive rielaborazioni.

Nel seguito sono riportate alcune schermate di esempio.

frmOrganizzazione

- S.F.E.R.A.
  - 1-Ambrogio Corrado
    - 63-Boncaldo, Antonio -> Zona: R07
    - 64-Calcaterra, Alessandro -> Zona: R06
    - Enti
      - R036-O. PIEMONTE MESSINA
      - R037-O. CIV. MILAZZO
      - R038-POL. MESSINA
      - R040-O. MILITARE MESSINA
      - R041-O. CIV. LIPARI
      - 54199-Girone, Patrizia
      - R064-O. PAPPARDO MESSINA
    - MicroAree
      - CT01-
      - CT02-
      - CT03-
      - CT04-
      - CT05-
      - CT06-
      - CT07-
    - Aziende
      - 65-Genovese, Rosario Riccardo -> Zona: Q01
      - Enti
      - MicroAree
      - Aziende
    - 66-Geraci, Vincenzo -> Zona: R05
    - 67-Monopoli, Amedeo -> Zona: R04
    - 68-Randazzo, Loredana -> Zona: R03
    - 69-Schiavo, Salvatore -> Zona: R02
    - 70-Tumbarello, Giuseppe -> Zona: R01
  - 2-Antonielli Lamberto
  - 3-Giordano Francesco
  - 4-Lanzillotta Giacomo
  - 5-Panzani Matteo
  - 6-Piovani Gian Mauro

frmEnti

Info principali:

Nome Ente: **O. CIV. LIPARI** ISF:

ID: **1045** Zona AM: **R00** Zona ISF: **R06** Cod.: **R041**

Classificazione:

P. IVA:

Cod. Fiscale:

Regione:

Tipo Ente:

Status: **N**

Indirizzo operativo:

Indirizzo:

Località:  CAP:

Provincia:  email:

Cell.:  Sito:

Tel.:  Fax:

Altre informazioni:

Persone in schedario: **1**

Reparti in schedario: **NESSUNO**

Ente aggiunto il:

**2008-09-01**

da: **Octet**

Sede legale (se diversa da ind. operativo):

Indirizzo:

Località:  CAP:

Provincia:  email:

Cell.:  Sito:

Tel.:  Fax:

Note:



Elemento 491 di 1139

Anagrafica Persone per ISF 65 - Genovese

Persone ▾ 
 Navigazione ▾ 
 Operazioni ▾ 
 Visite ▾

Info principali:

Titl.: Dott. ▾ 
 Cognome:  
 Nome:

Status:  N  O  E  I  A  V  X 
 Ind. spedizione:  
 ISF:  
 ID: 63 
 Luogo preferenziale di visita:  Domicilio  Ente  Azienda

Anagrafica Visite

Indirizzo 1:

Indirizzo postale:

Località:  CAP:

Provincia:  email:

Cell.:  Sito:

Tel.:  Fax:

Giorni e orari di visita:  
1 5 1100-1200 4 1600-1800

Indirizzo 2:

Indirizzo postale:

Località:  CAP:

Provincia:  email:

Cell.:  Sito:

Tel.:  Fax:

Giorni e orari di visita:

Info operative:

MicroArea:  
 Codice MicroBrick:  
 Regione:  
 Privacy:

Codice Ente:  
 Codice Azienda:  
 Codice zona AM:

Attributi:

Specializzazioni:

Incarichi:

Evidenze:

Note:



Persona aggiunta il:  da:

Visite:

◀ ◀ ◀ | Elemento 3 di 819 | ▶ ▶ ▶

Attività giornaliera ISF

3-Bringiotti-Piera 2008 ottobre 02, - giovedì

ID	IDPers	Fas.	Cognome	Nome	Attività	Lg	S1	S2	S3
1761	112255	1	Vaglio Maria	Grazia	Visita	D	MG	GA	
1762	33383	1	De Benedetto	Bruno	Visita	D	MG		
1763	34010	1	De Giorgio	Giovanna	Visita	D	OG		
1764	100103	1	Saracino	Igino	Visita	D	MG		
1766	67555	2	Marchello	Anna	Visita	D	MG	OG	
1767	14440	2	Brescia	Antonio	Visita	D	BP	MI	

Dettagli visita:  
 ID visita: **463**      Nome:   
 Cognome:   
 Tipo di visita:       Luogo:   
 Prima battuta:   
 Seconda battuta:   
 Terza battuta:   
 Quarta battuta:   
 Note:

## Statistica attività Mensile ISF

Anno: Quest'anno

Mese: Ottobre

ISF: 9-Iodici-Carlo

Esegui

Giorno	Fas...	Stato	Attività	Tot.	P.Az.	N.Az.	O.Az.	Tot.Az.	P.Dom.	N.Do...	O.Do...	Tot.Dom.	P.Enti	N.Enti	O.Enti	Tot.Enti	Altre
17	2	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
18	0	-	Sabato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	-	Domenica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	1	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
20	2	A	Visita	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
21	1	A	Visita	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0
21	2	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
22	1	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
22	2	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
23	1	A	Visita	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0
23	2	A	Congresso medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	1	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
24	2	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
25	1	A	Congresso medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	2	A	Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	-	Domenica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
27	2	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
28	1	A	Visita	3	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0
28	2	A	Visita	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
29	0	-	NON INSERITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	1	A	Visita	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
30	2	A	Congresso medico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	-	NON INSERITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Statistica frequenze visite a Persone nel periodo scelto per singolo ISF

Anno: Quest'anno Rapporto: Terzo ciclo ISF: 1-Alpina-Antonio Personne con almeno una visita

#	IDPers	Sts	LgV	Cognome	Nome	S1	S2	S3	E1	E2	E3	V.D	V.H	V.A	V.x	D+H	Totali
1	4874	N	D	Alicino	Michele	MG						2	0	0	0	2	2
2	5075	N	D	Amerotti	Ruggiero	MG	OD					0	0	0	1	0	1
3	7058	N	D	Barile	Ruggiero	MG	AL					2	0	0	0	2	2
4	10367	N	D	Bevilacqua	Riccardo	MG	OT					1	0	0	0	1	1
5	10675	N	D	Bianchini	Nicola	MG						1	0	0	0	1	1
6	17107	N	D	Calò	Giuseppe	MG						1	0	0	0	1	1
7	18291	N	D	Cannone	Vincenzo	MG						1	0	0	0	1	1
8	19336	N	D	Caputo	Lucrezia	MG						1	0	0	0	1	1
9	20631	N	D	Carrillo	Giuliana	MG						1	0	0	0	1	1
10	21451	N	D	Cassano	Leonardo	MG						2	0	0	0	2	2
11	24475	N	D	Chieppa	Riccardo	MG	AR					1	0	0	0	1	1
12	33969	N	D	De Gennaro	Vito	MG						1	0	0	0	1	1
13	36984	V	D	Di Bari	Nicola	MG						1	0	0	0	1	1
14	38596	N	D	Di Nunno	Giovanni	MG						1	0	0	0	1	1
15	39276	N	D	Diaferia	Graziano	MG						1	0	0	0	1	1
16	46192	N	D	Figliolia	Antonio	OD						1	0	0	0	1	1
17	46677	V	D	Fiorentini	Nunzio	MI						1	0	0	0	1	1
18	48456	N	D	Franzese	Valgrano	MG	NE					1	0	0	0	1	1
19	53571	N	D	Giobbe Maria	Rosaria	MG	BP					1	0	0	0	1	1
20	53951	N	D	Gioscia	Alfredo	MG	OG					1	0	0	0	1	1
21	56174	I	D	Grosso	Roberto	PE						1	0	0	0	1	1
22	58055	N	D	Inchingolo	Gianfranco	MG						1	0	0	0	1	1
23	68261	N	D	Mariano	Nicola	MG						1	0	0	0	1	1

Frequenze visite terzo Ciclo dell'anno 2008 - Persone con almeno una visita. ISF: 1-Alpina-Antonio.

### Configurazione tabella ZoneISF

Tabella Operazioni

Codi	De	Codi	UteCr	UteU	PCUltimaM	I
A01	PE	A00	Octet	Octet	ServerOctet	2
A02	PE	A00	Octet	Octet	ServerOctet	2
A03	PE	A00	Octet	Octet	ServerOctet	2
C01	LM	C00	Octet	Octet	ServerOctet	2
C02	LM	C00	Octet	Octet	ServerOctet	2
D01	VN	D00	Octet	Octet	ServerOctet	2
D02	VN	D00	Octet	Octet	ServerOctet	2
D03	VN	D00	Octet	Octet	ServerOctet	2
D04	VN	D00	Octet	Octet	ServerOctet	2
D05	FI	D00	Octet	Octet	ServerOctet	2
D06	VN	D00	Octet	Octet	ServerOctet	2
D07	TE	D00	Octet	Octet	ServerOctet	2
D08	VN	D00	Octet	Octet	ServerOctet	2
D09	VN	D00	Octet	Octet	ServerOctet	2
E01	LG	E00	Octet	Octet	ServerOctet	2
E02	LG	E00	Octet	Octet	ServerOctet	2
F01	EI	F00	Octet	Octet	ServerOctet	2
F02	EI	F00	Octet	Octet	ServerOctet	2
F03	EI	F00	Octet	Octet	ServerOctet	2
F04	EI	F00	Octet	Octet	ServerOctet	2
F05	EI	F00	Octet	Octet	ServerOctet	2
F06	EI	F00	Octet	Octet	ServerOctet	2
G01	TS	G00	Octet	Octet	ServerOctet	2

Benvenuto/a in gestione tabelle di configurazione

### Configurazione tabella AM

Tabella Operazioni

Co	Cognome	Nome	Inc	Lo	Pri	CA	Email
1	Ambrogio	Corrado					corrado.
2	Antonielli	Lamberto					lambert.
3	Giordano	Francesco					francesc.
4	Lanzillotta	Giacomo					giacomo.
5	Panzani	Matteo					matteo.
6	Piovani	Gian Mauro					gianma.
7	Recalcati	Luca					luca.rec.
8	Savona	Giovanni					giovanni.
9	Taffara	Vincenzo					vincenz.
10	Tortora	Rosario					rosario.t.

Benvenuto/a in gestione tabelle di configurazione

### Configurazione tabella ISF

Tabella Operazioni

Codi	Descrizione	Co
A00	Piemonte1 Valle d'Aosta	7
B00	Lombardia1	5
C00	Lombardia2	6
D00	Friuli-Veneto-Trentino	6
E00	Liguria1	5
F00	Emilia Romagna	5
G00	Toscana1	2
H00	Sardegna	8
I00	Lombardia4	9
J00	Marche	5

Benvenuto/a in gestione tabelle di configurazione

### Configurazione tabella MicroAree

Tabella Operazioni

Codic	Codi	De	UteCr	UteU	PCUltimaM	Da
AG01	R01		Octet	Octet	ServerOctet	200
AG02	R01		Octet	Octet	ServerOctet	200
AG05	R01		Octet	Octet	ServerOctet	200
AL01	T03		Octet	Octet	ServerOctet	200
AL02	T03		Octet	Octet	ServerOctet	200
AL03	T03		Octet	Octet	ServerOctet	200
AL04	T03		Octet	Octet	ServerOctet	200

Benvenuto/a in gestione tabelle di configurazione

### Configurazione t...

Tabella Operazioni

Coc	Descrizione
AF	ANGIOLOGIA, FLEBOLOGIA
AL	ALLERGOLOGIA
AR	ANESTESIA E RIANIMAZIONE
BP	BRONCOPNEUMOLOGIA
CA	CARDIOLOGIA
CG	CHIRURGIA GENERALE
CP	CHIRURGIA PLASTICA

Benvenuto/a in gestione tabelle di configurazione

### Configurazione tabella ISF

Tabella Operazioni

Codi	Cognome	Nome
1	Alpina	Antonio
2	Barletta	Giovanni
3	Bringiotti	Piera
4	Cesario	Claudia
5	Curcio	Giuseppe
6	De Vito Francesco	Mariangela
7	Di Biase	Francesco
8	Fasolino	Antonio
9	Iodici	Carlo
10	Sangiorgio	Francesco
11	Serra	Francesco
12	Bersan	Enrico
13	Cammeo	Massimo
14	Centin	Alessandra
15	Faccini	Mario
16	Furlan	Chiara
17	Lazzini	Maria Cristina

Benvenuto/a in gestione tabelle di configurazione

## Originale

Dati principali Altri dati

## Info principali:

Titl.: Dott. Cognome: Albertoni

## Luogo preferenziale di visita:

Domicilio Ente Azienda Nome: Silvana

## Status:

N O E I A V X ISF: 71

ID: 629 Indirizzo spedizione: 1

## Indirizzo 1:

Indirizzo postale: via Marello, 65 CAP: 09045

Località: Quartu Sant'elena Tel.:

email: Sito:

Cell.: Provincia: CA Fax:

## Giorni e orari di visita:

12345 1213-1820 -

## Info operative:

MicroArea: CA08 Cod. Ente: Regione: SR Privacy: S

MicroBrick: Cod. Azienda: Zona AM: H00

## Proposta di modifica

Dati principali Altri dati

## Info principali:

Titl.: Dott. Cognome: Albertoni

## Luogo preferenziale di visita:

Domicilio Ente Azienda Nome: Silvana

## Status:

N O E I A V X ISF: 71

ID: 164 ID originale: 629 Indirizzo spedizione: 1

## Indirizzo 1:

Indirizzo postale: via s.caterina CAP: 09045

Località: Quartu Sant'elena Tel.:

email: Sito:

Cell.: Provincia: CA Fax:

## Giorni e orari di visita:

12345 12 -1820 - -

## Info operative:

MicroArea: CA08 Cod. Ente: Regione: SR Privacy: S

MicroBrick: Cod. Azienda: Zona AM: H00

Elemento 4 di 176

ISF deve ancora completare modifiche.



# IL CLIENT PER GLI A.M.

Ha praticamente le stesse funzionalità del Client di Sede, ma le statistiche vengono elaborate localmente sulla zona di ogni AM.

Il DB contenente i dati relativi alla Zona di ogni AM viene rigenerato ogni notte. Un AM in viaggio non ha la necessità di essere collegato per consultare le statistiche.

# L'APPLICATIVO WEB

S.F.E.R.A. si basa su un piattaforma web, per questo motivo basta avere un computer connesso a internet per poter effettuare la rapportazione.

I dati per accedere al servizio sono:

Indirizzo internet: <http://sfera.undominioascelta.it>

La Vostra USERNAME e la PASSWORD

# ELEMENTI PRINCIPALI

## RAPPORTAZIONE

- Agenda
- Visite
- Persone
- Enti
- Aziende
- Piani di lavoro
- Giornate chiuse
- Note spese

## PORTALE

- Comunicazioni aziendali
- Documentazione sui prodotti
- Corsi on-line predisposti dall'Azienda
- Materiali messi a disposizione dall'Azienda

# LA RAPPORTAZIONE

- Assegnazione persone (Universo persone)
- Assegnazione degli Enti (più persone associate)
- Assegnazione delle Aziende (più persone associate)
- Dati di accesso al servizio

# AGENDA

- L'agenda raccoglie tutte le attività che vengono svolte e serve a pianificare le attività future.
- Una giornata è composta da **un numero di fasce programmabile a seconda delle esigenze aziendali (minimo 2: mattino e pomeriggio)**
- Le attività possono essere di tipo visita, congresso, permesso, ecc...
- Le giornate presenti nell'agenda possono essere **aperte** o **chiuse**.
- Le giornate chiuse, trascorso un intervallo di tempo (a scelta dell'Azienda), non possono più essere modificate.

# AGENDA

Menu azioni comuni

Menu principale

Menu rapido per  
passare dalla  
rapportazione al  
portale

Comandi attività

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Grieco Rosario** - Log-Out

## SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
--------	------------------	---------	------	---------	-----------------	-----------------	-------------	--

< settembre 2008 >

Lunedì 1 settembre 2008

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

### Mattina

ATTIVITA'	DATI AGGIUNTIVI	AZIONI
Visita	Codice: 5887 - <b>Abadessa Annagrazia</b>  Note:  <a href="#">Modifica note</a>	<b>Mattina</b> (click per cambiare)  <a href="#">CREA LA VISITA</a>  <a href="#">RIMUOVI</a>

### Azioni comuni

- Prima giornata da chiudere
- Ultima giornata chiusa
- Vai alla data di oggi
- Aggiungi attività di visita
- Aggiungi altre attività



C'è una o più visite da inserire, verificate per poi chiudere la giornata.

[Crea una visita.](#)

### Pomeriggio

ATTIVITA'	DATI AGGIUNTIVI	AZIONI
Visita	Codice: 5895 - <b>Abatangelo Cosimo</b>  Note:  <a href="#">Modifica note</a>	<b>Pomeriggio</b> (click per cambiare)  <a href="#">VAI ALLA VISITA</a>  <a href="#">RIMUOVI</a>

[Crea una visita per questa giornata.](#)

# ATTIVITA'

## Attività di Visita

Associata a una Persona

## Altre Attività

Attività di lunga durata

Ferie

Maternità, ecc.

Attività di breve durata

Permessi

Congressi, convocazioni, ecc.

## SFERAweb

<b>Agenda</b>	<b>Inserisci Visite</b>	<b>Persone</b>	<b>Enti</b>
---------------	-------------------------	----------------	-------------

< settembre 2008 > **Martedì 2 settembre 2008**

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

**Mattina**  
Nessuna attività per questa fascia.  
Inserisci attività di visita  
Inserisci altra attività

**Pomeriggio**  
Nessuna attività per questa fascia.  
Inserisci attività di visita  
Inserisci altra attività

**Azioni comuni**  
Prima giornata da chiudere  
Ultima giornata chiusa  
Vai alla data di oggi  
Aggiungi attività di visita  
Aggiungi altre attività

**Crea una visita per questa giornata.**

  
Non ci sono attività indicate per questa giornata, quindi è possibile inserire delle attività.  
**Crea una visita.**

Octet © 2008

# INSERIMENTO ATTIVITA' DI VISITA

Ricerca persone

Persone selezionate

Trasferimento in agenda

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Grieco Rosario** - Log-Out

**SFERAweb**

Agenda | Inserisci Visite | **Persone** | Enti | Aziende | Piani di lavoro | Giornate chiuse | Dati utente

### INSERIMENTO IN AGENDA DI UNA ATTIVITA' DI TIPO VISITA

Inserimento per data: **Martedì 2 settembre 2008**

#### Ricerca persona

Dove ricercare: **Cognome**

testo:

**Cerca**

Cognome e Nome	Sel.
Agarossi Mauro Crema	<input type="checkbox"/>
Baldini Rossi Nicolò Bologna	<input type="checkbox"/>
Caporossi Anna Rita Tarquinia	<input type="checkbox"/>
Cattarossi Luigi Feltre	<input type="checkbox"/>
Cattarossi Luigi Tolmezzo	<input type="checkbox"/>
Crossignani Maria Rosa Magenta	<input type="checkbox"/>
De Rossi Alfredo Roma	<input type="checkbox"/>
De Rossi Giulio Roma	<input type="checkbox"/>

#### Persone selezionate

Non ci sono persone selezionate.

Cognome e Nome	Fascia	RIMUOVI
Baldini Rossi Nicolò	Mattina (Click per cambiare..)	RIMUOVI
Caporossi Anna Rita	Pomeriggio (Click per cambiare..)	RIMUOVI

E' possibile inserire un testo come appunto, che andrà su tutte le visite.  
Altrimenti è possibile inserire singole note per ogni visita dall'Agenda.

#### Note per tutti

[Torna alla pagina Agenda](#)

Una volta completata la lista, inserire nell'agenda.

**Inserisci in agenda**

# VISITA

Data visita

Battute

Luogo visita

Tipo visita

## SFERAweb

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Randi Massimo** - Log-Out

<b>Agenda</b>	<b>Inserisci Visite</b>	<b>Persone</b>	<b>Enti</b>	<b>Aziende</b>	<b>Piani di lavoro</b>	<b>Giornate chiuse</b>	<b>Dati utente</b>	
	<b>Nuova Visita</b>							

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

### MODIFICA VISITA

Ultima visita inserita con giornata chiusa: **Mercoledì 3 settembre 2008**

**Data visita: Giovedì 4 settembre 2008**

**Non è possibile cambiare la data in questo contesto!**

[Vai in Agenda](#)

Modifica visita, non è possibile cambiare data in questo contesto, utilizzare l'agenda per le operazioni sulla data. Questa visita è associata ad una attività nell'Agenda, pertanto non è possibile modificare la data.

Per tutte le operazioni relative alla data fare riferimento all'Agenda.

Persona selezionata:

**Cognome e Nome** Ferrante Antonio

**Indirizzo** via Buzzaccarini, 50 - 35100 - Padova

[Vai alla scheda completa](#)

[Sostituisci persona per questa visita](#)

### Argomenti trattati

**In prima battuta:**

Non specificato

**In seconda battuta:**

Non usata

**In terza battuta:**

Non usata

**In quarta battuta:**

Non usata

### Altri dati

Note:

Luogo predefinito:  
**DOMICILIO**

**Luogo visita:**

DOMICILIO

**Tipo visita:**

NORMALE

[Inserisci](#)

# CHIUSURA GIORNATA

## SFERAweb

Agenda Inserisci Visite Persone Enti Azi

< settembre 2008 > Lunedì 1 settembre 2008

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

**Mattina**

ATTIVITA'	DATI AGGIUNTIVI
Visita	Codice: 5887 - <b>Abadessa An</b>
	Note:
	<a href="#">Modifica note</a>

**Pomeriggio**

ATTIVITA'	DATI AGGIUNTIVI
Visita	Codice: 5895 - <b>Abatangelo C</b>
	Note:
	<a href="#">Modifica note</a>

**Azioni comuni**

- Prima giornata da chiudere
- Ultima giornata chiusa
- Vai alla data di oggi
- Aggiungi attività di visita
- Aggiungi altre attività

 E' possibile chiudere questa giornata.

[Crea una visita.](#)

[CHIUDI GIORNATA](#)

[Crea una visita per questa giornata.](#)

## SFERAweb

Agenda Inserisci Visite Persone Enti

< settembre 2008 > Lunedì 1 settembre 2008

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

**Mattina**

ATTIVITA'	DATI AGGIUNTIVI
Visita	Codice: 5887 - <b>Abadessa</b>
	Note:
	<a href="#">Modifica note</a>

**Pomeriggio**

ATTIVITA'	DATI AGGIUNTIVI
Visita	Codice: 5895 - <b>Abatang</b>
	Note:
	<a href="#">Modifica note</a>

**Azioni comuni**

- Prima giornata da chiudere
- Ultima giornata chiusa
- Vai alla data di oggi

 La giornata è chiusa e non può essere modificata.

Vai alla prossima giornata da chiudere.

Octet © 2008

# LE PERSONE

Le Persone possono essere Medici domiciliari o specialisti, o ospedalieri, oppure Farmacisti, o altri “attori” a cui viene rivolta l’attività degli ISF.

S.F.E.R.A. comprende tutte le funzionalità necessarie alla loro gestione e alla loro manutenzione. E’ incluso un sistema per la verifica della correttezza delle informazioni. La verifica può essere “fatta in casa” o demandata a entità esterne, a seconda delle necessità.

# UNIVERSO PERSONE

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Randi Massimo** - Log-Out

## SFERAweb

<b>Agenda</b>	<b>Inserisci Visite</b>	<b>Persone</b>	<b>Enti</b>	<b>Aziende</b>	<b>Piani di lavoro</b>	<b>Giornate chiuse</b>	<b>Dati utente</b>	
<b>Tutte le persone assegnate</b>	<b>Schedario personale</b>	<b>Inserisci persona</b>	<b>Modifica persone</b>	<b>Da Approvare</b>				

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

### Universo Persone assegnate

Dove ricercare:  testo:  Specializz.:  Microarea:

Stato:  Inc.:  Evidenze:

Trovate 929 persone.

Stampa 

Cognome e Nome	Specializzazione	Incarichi	Evidenze	Stato	Azione
<b>Abrahamson Claudio</b> via Paruta, 9 - Padova Tel: -	1) MEDICINA INTERNA 2) 3)	1) 2) 3)	1) 2) 3)	V	MODIFICA INS. SCHEDARIO
<b>Abrahamsohn Roberto</b> via Roma, 147 - Albignasego Tel: -	1) GENERICO 2) 3)	1) MEDICO MUTUALISTA 2) 3)	1) 2) 3)	V	MODIFICA INS. SCHEDARIO
<b>Accordi Sergio</b> via Mortise, 28 - Padova Tel: -	1) MEDICINA INTERNA 2) 3)	1) MEDICO MUTUALISTA 2) 3)	1) 2) 3)	N	MODIFICA INS. SCHEDARIO
<b>Aggio Luisa</b> via Firenze, 82B - Villafranca Padovana Tel: -	1) GERIATRIA, GERONTOLOGIA 2) 3)	1) MEDICO MUTUALISTA 2) 3)	1) 2) 3)	N	MODIFICA INS. SCHEDARIO
<b>Agnosele Cristina</b> via Petrarca - Padova Tel: -	1) 2) 3)	1) 2) 3)	1) 2) 3)	V	MODIFICA INS. SCHEDARIO
<b>Agostinacchio Felice</b> via Crescini, 110 - Padova Tel: -	1) CHIRURGIA GENERALE 2) 3)	1) MEDICO MUTUALISTA 2) 3)	1) 2) 3)	V	MODIFICA INS. SCHEDARIO
<b>Agostini Nazzarena</b> via Meucci, 6 - Vigonza Tel: -	1) ENDOCRINOLOGIA 2) 3)	1) MEDICO MUTUALISTA 2) 3)	1) 2) 3)	N	MODIFICA INS. SCHEDARIO

# SCEDARIO PERSONALE

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: Randi Massimo - Log-Out

SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
Tutte le persone assegnate	Schedario personale	Inserisci persona	Modifica persona	Da Approvare				

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

## Schedario personale

Dove ricercare: **Cognome** testo:  Specializz.:  Microarea:   
Stato:  Inc.:  Evidenze:

Trovate 1 persone.

Stampa 

Cognome e Nome	Specializzazioni	Incarichi	Evidenze	Stato	Azione
Al Jundi Tarek Piazza - Marsango Tel: -	1) 2) 3)	1) MEDICO MUTUALISTA 2) 3)	1) 2) 3)	V	MODIFICA RIMUOVI

In inserimento visita verrà visualizzato "SELEZIONA PER VISITA"

Trovate 1 persone.

Stampa 

Cognome e Nome	Specializzazioni	Incarichi	Evidenze	Stato	Azione
Al Jundi Tarek Piazza - Marsango Tel: -	1) 2) 3)	1) MEDICO MUTUALISTA 2) 3)	1) 2) 3)	V	SELEZIONA PER VISITA

# MODIFICA PERSONE

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: Randi Massimo - Log-Out

SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
Tutte le persone assegnate	Schedario personale	Inserisci persona	Modifica persona	Da Approvare				

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

## Modifica persona



IMPORTANTE

I campi evidenziati col colore  sono campi che devono essere approvati dal Responsabile di sede, prima di diventare effettivi.

Per questo motivo se si modificano questi campi, la modifica non sarà subito visibile.

[Modifica Anagrafica](#)   [Modifica Orario ricevimento 1 e Note](#)   [Modifica Recapiti indirizzo 2 e giorni/orari 2](#)   [Vai alla scheda](#)

### Modifica anagrafica

Codice: 5713	Titolo: Dott.	Cambia titolo...	STATO:
Cognome: <b>Ai</b>	Nome: <b>Colli</b>		<b>NORMALE</b> ▼

### Recapiti

<b>Indirizzo 1</b>	Indirizzo 1: <b>via Dei Colli, 75</b>			
	Località 1: <b>Padova</b>	CAP 1: 35100	Provincia 1: PD	
	Telefono 1: _____	Cellulare 1: _____	Fax 1: _____	
	Sito 1: _____	Email 1: _____		

Specializzazione 1: _____ ▼	Specializzazione 2: _____ ▼	Specializzazione 3: _____ ▼
Incarico 1: _____ ▼	Incarico 2: _____ ▼	Incarico 3: _____ ▼
Evidenza 1: <b>Farmacia</b> ▼	Evidenza 2: _____ ▼	Evidenza 3: _____ ▼

### Altri dati

Azienda: _____ ▼
Cod. Ente: _____ ▼

Regione: <b>VN</b>	Zona Area: <b>D00</b>	Micro area: <b>PD03</b> ▼
Luogo visita: <b>DOMICILIO</b> ▼	Indirizzo spedizione: Usa l'indirizzo <b>1</b> ▼	Legge 675: Consenso <b>Si</b> ▼

**inserisci**

# MODIFICA ORARIO RICEVIMENTO 1 E NOTE

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Randi Massimo** - Log-Out

SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
Tutte le persone assegnate	Schedario personale	Inserisci persona	Modifica persona	Da Approvare				

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

## Modifica persona

[Modifica Anagrafica](#)

[Modifica Orario ricevimento 1 e Note](#)

[Modifica Recapiti indirizzo 2 e giorni/orari 2](#)

[Vai alla scheda](#)



IMPORTANTE

I campi evidenziati col colore  sono campi che devono essere approvati dal Responsabile di sede, prima di diventare effettivi.

Per questo motivo se si modificano questi campi, la modifica non sarà subito visibile.

### Modifica Orario ricevimento 1 e Note

Lunedì  Martedì  Mercoledì  Giovedì  Venerdì  Sabato  Domenica

Dalle ore:  minuti:  alle ore:  minuti:

Lunedì  Martedì  Mercoledì  Giovedì  Venerdì  Sabato  Domenica

Dalle ore:  minuti:  alle ore:  minuti:

Lunedì  Martedì  Mercoledì  Giovedì  Venerdì  Sabato  Domenica

Dalle ore:  minuti:  alle ore:  minuti:

Giorni e orario di ricevimento (Indirizzo 1)

Note:

[inserisci](#)

# AVVISO IN MODIFICA

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Randi Massimo** - Log-Out

SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
Tutte le persone assegnate	Schedario personale	Inserisci persona	Modifica persone	Da Approvare				

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

## REGISTRAZIONE AVVENUTA



ATTENZIONE.

La modifica è stata registrata.  
Questa persona è stata messa nello stato di MODIFICA.

Le persone NUOVE oppure in MODIFICA non possono essere selezionate per creare delle visite, finchè non vengono SEGNALATE tramite la pagina "**Da Approvare**" al responsabile dell'Approvazione.

Una volta segnalata e approvata la modifica, sarà possibile selezionare la persona per creare delle visite.

-----  
Campi che hanno generato lo stato in modifica:

### STATUS

[Vai alla scheda persona](#)   [Agenda](#)   [Anagrafica Persone](#)   [Vai alla pagina degli Enti](#)

# PERSONE DA APPROVARE

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Randi Massimo** - Log-Out

SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
Tutte le persone assegnate	Schedario personale	Inserisci persona	Modifica persone	Da Approvare				

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

## Persone in modifica da sottoporre ad approvazione

Ci sono 2 persone da sottoporre ad approvazione.

Cognome e Nome	Specializzazione	Incarichi	Evidenze	Stato	St. appr.	Azione
Accordi Sergio via Mortise, 28 - Padova Tel: -	1) MEDICINA INTERNA 2) 3)	1) MEDICO MUTUALISTA 2) 3)	1) 2) 3)	<b>E</b>	Da segnalare	MODIFICA <b>SEGNALA</b>
Al Doge D.Ssa Pasinato Marilena via Garibaldi, 40/42 - Cittadella Tel: -	1) 2) 3)	1) 2) 3)	1) Farmacia 2) 3)	<b>I</b>	Da segnalare	INS. SCHEDARIO MODIFICA <b>SEGNALA</b>

# ENTI E AZIENDE

Oltre agli Enti, S.F.E.R.A. permette di gestire anche le Aziende (farmacie, stabilimenti termali, centri di benessere e bellezza, ecc.)

S.F.E.R.A. comprende tutte le funzionalità necessarie alla loro gestione e alla loro manutenzione. E' incluso un sistema per la verifica della correttezza delle informazioni. Anche in questo caso la verifica può essere "fatta in casa" o demandata a entità esterne, a seconda delle necessità.

# ENTI E AZIENDE

RAPPORTAZIONE | PORTALE | Utente collegato: **Grieco Rosario Riccardo** | Log-Out

SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
			Inserisci ente	Modifica ente	Enti da Approvare			

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

## Elenco Enti assegnati

Dove ricercare:  testo:

Trovati **14** enti.

ID	Codice	Nome	Localita	Telefono1	Azione
1000	Q136	C.C. VILLA ELISA CINQUEFRONDI - RC			MODIFICA
997	Q132	O. CIV. GIOIA TAURO			MODIFICA
993	Q110	O. CIV. LOCRI			MODIFICA
1014	Q150	O. CIV. MELITO PORTO SALVO			MODIFICA
991	Q100	O. CIV. MORELLI REGGIO CALABRIA			MODIFICA
995	Q125	O. CIV. POLISTENA			MODIFICA
996	Q129	O. CIV. SCILLA			MODIFICA
987	Q082	O. CIV. SERRA SAN BRUNO			MODIFICA
994	Q122	O. CIV. TAURIANOVA			MODIFICA
989	Q090	O. CIV. TROPEA			MODIFICA
983	Q060	O. CIV. VIBO VALENTIA			MODIFICA
992	Q108	O. RIUNITI REGGIO CALABRIA			MODIFICA
1001	Q137	O.CIV. OPPIDO MAMERTINA RC			MODIFICA
1002	Q138	O.CIV. PALMI RC			MODIFICA

# MODIFICA ENTI

RAPPORTAZIONE | PORTALE | Utente collegato: Grieco Rosario Riccardo | Log-Out

## SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
			Inserisci ente	Modifica ente	Enti da Approvare			

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

### Modifica ente

Modifica Anagrafica



IMPORTANTE

I campi evidenziati col colore   sono campi che devono essere approvati dal Responsabile di sede, prima di diventare effettivi.

Per questo motivo se si modificano questi campi, l'Ente corrente verrà passato nello stato da approvare e non sarà più modificabile.

Si consiglia di modificare prima i campi che non necessitano di approvazione e successivamente quelli che richiedono l'approvazione.

ID: 997      Stato: NORMALE      Nome: O. CIV. GIOIA TAURO  
Codice: Q132      P.Iva: \_\_\_\_\_      C.F.: \_\_\_\_\_

#### Recapiti

**Indirizzo 1**  
Indirizzo 1: \_\_\_\_\_  
Località 1: \_\_\_\_\_      CAP 1: \_\_\_\_\_      Provincia 1: \_\_\_\_\_  
Telefono 1: \_\_\_\_\_      Cellulare 1: \_\_\_\_\_      Fax 1: \_\_\_\_\_  
Sito 1: \_\_\_\_\_      Email 1: \_\_\_\_\_

#### Altri dati

Regione: CALABRIA      Zona Area: Calabria1      Tipo: \_\_\_\_\_

**Note:**

#### Altri Recapiti

**Indirizzo 2**  
Indirizzo 2: \_\_\_\_\_  
Località 2: \_\_\_\_\_      CAP 2: \_\_\_\_\_      Provincia 2: \_\_\_\_\_  
Telefono 2: \_\_\_\_\_      Cellulare 2: \_\_\_\_\_      Fax 2: \_\_\_\_\_  
Sito 2: \_\_\_\_\_      Email 2: \_\_\_\_\_

# ENTI BLOCCATI

RAPPORTAZIONE | PORTALE | Utente collegato: **Grieco Rosario Riccardo** | Log-Out

## SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
			Inserisci ente	Modifica ente	Enti da Approvare			

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

### Modifica ente



#### IMPORTANTE

I campi evidenziati col colore  sono campi che devono essere approvati dal Responsabile di sede, prima di diventare effettivi.

Per questo motivo se si modificano questi campi,



Per questo Ente è stata richiesta già una modifica, attendere la conferma, per apportare altre modifiche.

# PIANI DI LAVORO

I Piani di lavoro sono essenzialmente **un elenco di persone che vengono viste in un dato giorno in un ordine specificato dall'ISF.**

Servono a pianificare le attività di visita, dando così la possibilità ad ogni ISF di ricordare il proprio "giro" se si è dimostrato efficiente dal punto di vista degli orari, del traffico, ecc.

I Piani di lavoro sono particolarmente utili per i nuovi ISF, che in questo modo avranno una traccia di come lavorava chi li ha preceduti.

# PIANI DI LAVORO

RAPPORTAZIONE | PORTALE | Utente collegato: **Genovese Rosario Riccardo** | Log-Out

## SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
--------	------------------	---------	------	---------	-----------------	-----------------	-------------	--

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

< settembre 2008 >

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

### Elenco Piani di lavoro

La giornata per cui si sta lavorando è **Lunedì 1 settembre 2008**. (Per cambiare data usare il calendario a sinistra)  
E' possibile inserire solo alcune persone presenti nel piano, per farlo entrare nel piano cliccando sul nome.

ID	Nome			INSERISCI IN AGENDA	ELIMINA
38	Ospedale S. Paolo - Reparto NEUROLOGIA	Modifica nome	Mod. Piano	Data:01/09/2008 INSERISCI	ELIMINA

### Agenda del giorno 01/09/2008

ATTIVITA'	DATI AGGIUNTIVI	Fascia
Visita	Codice: 8271 - <b>Belcastro Brunella</b> <b>Note:</b>	Mattina
Visita	Codice: 100454 - <b>Satriani Dina</b> <b>Note:</b>	Pomeriggio

Nota: per modificare i dati dell'agenda utilizzare la pagina: [Agenda](#).

#### Nuovo Piano di lavoro

Nome piano di lavoro:

Inserisci

# MODIFICA PIANO DI LAVORO

RAPPORTAZIONE | PORTALE | Utente collegato: **Genovese Rosario Riccardo** | Log-Out

SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
--------	------------------	---------	------	---------	-----------------	-----------------	-------------	--

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

## Ricerca persona

Dove ricercare:

## Ospedale S. Paolo - Reparto NEUROLOGIA

Persone presenti nel Piano di lavoro.

ID	Cognome e Nome	Fascia	AZIONE
8271	Belcastro Brunella via A. De Gasperi 19 trav., 21 89029 Taurianova <a href="#">Vai alla mappa</a>	Mattina (Click per cambiare..)	RIMUOVI ----- INSERISCI IN AGENDA
29441	Cotroneo Rosalba Csm Cinquefrondi 89021 Cinqufrondi <a href="#">Vai alla mappa</a>	Mattina (Click per cambiare..)	RIMUOVI ----- INSERISCI IN AGENDA
100454	Satriani Dina via Campania 89811 Vibo Marina <a href="#">Vai alla mappa</a>	Mattina (Click per cambiare..)	RIMUOVI ----- INSERISCI IN AGENDA
100457	Satriano Armando via Lazio 89042 Gioiosa Jonica <a href="#">Vai alla mappa</a>	Pomeriggio (Click per cambiare..)	RIMUOVI ----- INSERISCI IN AGENDA
30815	Cutri Pasquale via M. Condoluce 89025 Rosarno <a href="#">Vai alla mappa</a>	Pomeriggio (Click per cambiare..)	RIMUOVI ----- INSERISCI IN AGENDA

## Cambia data

< settembre 2008 >

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Inserisci tutti alla data:

Inserisce tutte le persone presenti nell'elenco in agenda, per inserire una sola persona cliccare su INSERISCI IN AGENDA sulla riga della persona interessata. Per cambiare data utilizzare il calendario in alto a destra.

[Vai all' Elenco piani](#)

## Agenda del giorno 01/09/2008

ATTIVITA'	DATI AGGIUNTIVI	Fascia
Visita	Codice: 8271 - <b>Belcastro Brunella</b> <b>Note:</b>	Mattina
Visita	Codice: 100454 - <b>Satriani Dina</b> <b>Note:</b>	Pomeriggio

# GIORNATE CHIUSE

RAPPORTAZIONE | PORTALE | Utente collegato: **Grieco Rosario Riccardo** | Log-Out

SFERAweb

Agenda	Inserisci Visite	Persone	Enti	Aziende	Piani di lavoro	Giornate chiuse	Dati utente	
--------	------------------	---------	------	---------	-----------------	-----------------	-------------	--

AVVISO: VERSIONE DEMO (1.1)

## Elenco giornate apribili (Ultime 15)

E' possibile cambiare lo stato delle giornate per effettuare delle modifiche.

Una volta forzato lo stato di una giornata, sarà possibile effettuare delle modifiche alle visite solo alla giornata APERTA.

*Nota: Le giornate chiuse automaticamente (Sabati e domeniche) non sono presenti nella lista.*

*Se si deve inserire una rapportazione per qualche data non presente nella lista, selezionare la data desiderata direttamente dall'Agenda.*

*Vi è un limite massimo per l'inserimento di rapportazioni 30 giorni prima dell'ultima data chiusa.*

*In questo caso il periodo modificabile va dal **11/08/2008** al **10/09/2008**.*

Data giornata	Azione
10/09/2008	FORZA IN STATO APERTO
09/09/2008	FORZA IN STATO APERTO
08/09/2008	FORZA IN STATO APERTO
07/09/2008	FORZA IN STATO APERTO
06/09/2008	FORZA IN STATO APERTO
05/09/2008	FORZA IN STATO APERTO
04/09/2008	FORZA IN STATO APERTO
03/09/2008	FORZA IN STATO APERTO
02/09/2008	FORZA IN STATO APERTO

# PORTALE

- Comunicazioni
- Area download
- Circolari di ciclo
- Prodotti per aree
- Elenco corsi
- FAQ
- Contatti

# COMUNICAZIONI

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Genovese Rosario Riccardo (INFORMATORE)** | LOG-OUT

SFERAweb

Comunicazioni

Area download

Circolari di ciclo

Prodotti per aree

Elenco corsi

FAQ

Contatti

## Ultime 10 comunicazioni

27/10/2008

**Indagine CFMT sulla qualità dei servizi: farmacia 10 e lode**

27/10/2008

**Sospensione attività di formazione a distanza**

27/10/2008

**Budget definitivo 2008 - Apertura Sistema di Trasparenza**

27/10/2008

**Pay Back - Prezzi in vigore dal 1° ottobre 2008**

## Comunicazioni interne

27/10/2008

17.33.49

### **Indagine CFMT sulla qualità dei servizi: farmacia 10 e lode**

#### **Indagine CFMT sulla qualità dei servizi: farmacia 10 e lode**

Il servizio più apprezzato dai cittadini italiani è quello fornito dalla farmacia. Il dato emerge da un'indagine effettuata su seimilacinquecento persone da Cfi&Cpf Group per conto del Centro di Formazione Management del Terziario, una scuola di formazione nata su iniziativa di Confcommercio e Manageritalia.

Le farmacie hanno ottenuto il punteggio più alto in assoluto (76,9%) e costituiscono l'unico servizio che rientra nella fascia definita di eccellenza tra i trentadue servizi esaminati. Lo stesso ottimo risultato la farmacia lo aveva ottenuto nelle due edizioni precedenti (2002 e 2006). Ciò dimostra che la farmacia in questi anni ha mantenuto sempre un elevatissimo livello di servizio, dando risposte adeguate alle esigenze dei cittadini. La capacità della farmacia di rispondere ai bisogni reali dei cittadini è legata anche alla presenza capillare su tutto il territorio, dalle grandi città ai piccoli centri rurali.

Il risultato dell'indagine dato è particolarmente significativo, in quanto i cittadini denunciano... [\(Continua\)](#)

27/10/2008

17.39.53

### **Sospensione attività di formazione a distanza**

L'Agenzia Italiana del Farmaco rende nota la necessità di sospendere l'erogazione delle attività di Formazione a Distanza al fine di adeguarsi a specifici provvedimenti giurisdizionali. L'Agenzia si riserva di procedere a nuovo bando di gara non appena sarà definita la riorganizzazione dell'Educazione continua in medicina da parte del Ministero della Salute con la nuova governance e le linee guida sull'accreditamento dei provider e degli eventi.

Il sistema Ecm, infatti, è in piena evoluzione e si dirige verso una implementazione con sistemi regionali delle attività di accreditamento e di verifica in situ dello svolgimento degli eventi.

Con l'Accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 1° agosto 2007 è stato approvato il riordino del Sistema di formazione continua in medicina e degli Organi istituzionali del Sistema che prevede (art. 2, legge 244/2007) il trasferimento all'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali della gestione amministrativa del programma di Ecm e... [\(Continua\)](#)

27/10/2008

17.44.06

### **Budget definitivo 2008 - Apertura Sistema di Trasparenza**

# AREA DOWNLOAD

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Genovese Rosario Riccardo (INFORMATORE)** | LOG-OUT

SFERAweb

Comunicazioni

Area download

Circolari di ciclo

Prodotti per aree

Elenco corsi

FAQ

Contatti

## Area download

### ELENCO DOCUMENTI DISPONIBILI

Nome file	Data Creazione	Dimensione	Salva
Autorizzazione trasporto campioni.pdf	27/10/2008 17.27.49	105 KB	
COD. ISF AREA AMBROGIO.pdf	27/10/2008 17.27.55	123 KB	
COD. ISF AREA ANTONIELLI.pdf	27/10/2008 17.27.58	119 KB	
COD. ISF AREA GIORDANO.pdf	27/10/2008 17.28.01	128 KB	
COD. ISF AREA LANZILLOTTA.pdf	27/10/2008 17.28.10	126 KB	
COD. ISF AREA PANZANI.pdf	27/10/2008 17.28.15	123 KB	
COD. ISF AREA PIOVANI.pdf	27/10/2008 17.28.29	129 KB	
COD. ISF AREA RECALCATI.pdf	27/10/2008 17.28.33	125 KB	
COD. ISF AREA SAVONA.pdf	27/10/2008 17.28.37	110 KB	

# CIRCOLARI DI CICLO

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Genovese Rosario Riccardo (INFORMATORE)** | LOG-OUT

SFERAweb

[Comunicazioni](#)

[Area download](#)

[Circolari di ciclo](#)

[Prodotti per aree](#)

[Elenco corsi](#)

[FAQ](#)

[Contatti](#)

## CIRCOLARI DI CICLO

In questa pagina sono riportate le Circolari di ciclo, archiviate in base all'Area terapeutica di appartenenza.

[Vai alla Start Page](#)

### AREA 1

27/10/2008 - Circolare SETTEMBRE 2008 (ESEMPIO)

[Salva la circolare](#)



27/10/2008 - Circolare OTTOBRE 2008 (ESEMPIO)

[Salva la circolare](#)



### AREA 2

### AREA 3

### AREA 4

# PRODOTTI PER AREE

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Genovese Rosario Riccardo (INFORMATORE)** | LOG-OUT

SFERAweb

Comunicazioni

Area download

Circolari di ciclo

Prodotti per aree

Elenco corsi

FAQ

Contatti

## Prodotti per Aree

### AREA 1

[11111111] - **Prodotto 1**

[Seleziona]

[22222222] - **Prodotto 2**

[Seleziona]

[33333333] - **Prodotto 3**

[Seleziona]

[44444444] - **Prodotto 4**

[Seleziona]

### AREA 2

### AREA 3

### AREA 4

In questa pagina è possibile selezionare un prodotto in base alla propria **Area terapeutica**, per poter accedere alle relative schede aggiuntive di ogni prodotto.

# SCHEDA PRODOTTO

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Genovese Rosario Riccardo (INFORMATORE)** | LOG-OUT

SFERAweb

[Comunicazioni](#)

[Area download](#)

[Circolari di ciclo](#)

[Prodotti per aree](#)

[Elenco corsi](#)

[FAQ](#)

[Contatti](#)

Prodotto corrente



11111111  
Prodotto 1

Schede aggiuntive

- [Comunicazioni](#)
- [Scheda tecnica](#)
- [Manuali](#)
- [Presentazioni](#)
- [Letteratura](#)
- [Studio clinico](#)
- [Materiale  
promozionale](#)

## Scheda prodotto

Schede aggiuntive per prodotto:

[Comunicazioni](#) - [Scheda tecnica](#) - [Manuali](#) - [Presentazioni](#) - [Letteratura](#) - [Studio clinico](#) - [Materiale promozionale](#) -

Foto

Scheda Prodotto



Nome prodotto:

**Prodotto 1**

Descrizione estesa:

Prodotto 1

*Per accedere alle diverse schede del prodotto, utilizzare il menu presente nella parte sinistra della pagina.*

Hai delle domande? - Verifica nelle FAQ

# COMUNICAZIONI PRODOTTO

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Genovese Rosario Riccardo (INFORMATORE)** | LOG-OUT

SFERAweb

Comunicazioni

Area download

Circolari di ciclo

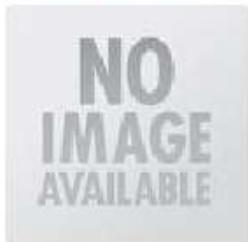
Prodotti per aree

Elenco corsi

FAQ

Contatti

Prodotto corrente



11111111  
Prodotto 1

Schede aggiuntive

- Comunicazioni
- Scheda tecnica
- Manuali
- Presentazioni
- Letteratura
- Studio clinico
- Materiale  
promozionale

Comunicazioni per prodotto

Data	Titolo
27/10/2008 17.54.55	Comunicazione 1 per prodotto 1
27/10/2008 17.55.16	Comunicazione 2 per prodotto 1

Hai delle domande? - Verifica nelle FAQ

# COMUNICAZIONE COMPLETA

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Genovese Rosario Riccardo (INFORMATORE)** | LOG-OUT

SFERAweb

Comunicazioni

Area download

Circolari di ciclo

Prodotti per aree

Elenco corsi

FAQ

Contatti

Prodotto corrente



11111111

Prodotto 1

Schede aggiuntive

- Comunicazioni
- Scheda tecnica
- Manuali
- Presentazioni
- Letteratura
- Studio clinico
- Materiale promozionale

Comunicazione completa

**Data** 27/10/2008 17.54.55

**Titolo** Comunicazione 1 per prodotto 1

Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1  
Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1  
Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1  
Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1  
Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1

**Contenuto**

Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1  
Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1  
Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1  
Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1  
Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1 Comunicazione 1 per prodotto 1

**Autore** Grieco

Versione per la stampa  
Elenco comunicazioni prodotto

# ELENCO CORSI

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Grieco Rosario Riccardo (INFORMATORE)** | LOG-OUT

**SFERA**web

[Comunicazioni](#)

[Area download](#)

[Circolari di ciclo](#)

[Prodotti per aree](#)

[Elenco corsi](#)

[FAQ](#)

[Contatti](#)

## Elenco corsi on-line

CORSO 1

Prodotto 1 (ESEMPIO)

[Vai al corso](#)

In questa pagina è presente  
l'elenco dei corsi multimediali  
disponibili sul Portale Intranet.

# FAQ (Domande frequenti)

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: Grieco Rosario Riccardo (INFORMATORE) | LOG-OUT

SFERAweb

Comunicazioni

Area download

Circolari di ciclo

Prodotti per aree

Elenco corsi

FAQ

Contatti

## Ricerca nelle FAQ

Ricerca in: TUTTE

il testo

Cerca

Ricerca nella FAQ  
Invia una richiesta

17/10/2008	tre tre	<b>ALTRO</b>
24/07/2008	Che cosa è la KZTina? la KZTina è una sostanza....	<b>Prodotto 8</b>
24/07/2008	Qunate compresse PRODOTTO posso assumere ? 3 al di	<b>AREA 3</b>
17/07/2008	Come si misura il peso molecolare dell'acido? attraverso una scala detta di Dalton	<b>Prodotto 7</b>
10/07/2008	E' possibile somministrare la KZTina quando la paziente è in gravidanza? Sì, è possibile somministrare la KZTina quando la paziente è in gravidanza.	<b>Prodotto 9</b>
12/06/2008	Come va gestita l'ipersensibilità?	<b>AREA 1</b>

# INVIO RICHIESTA

RAPPORTAZIONE | PORTALE Utente collegato: **Grieco Rosario Riccardo (INFORMATORE)** | LOG-OUT

SFERAweb

Comunicazioni

Area download

Circolari di ciclo

Prodotti per aree

Elenco corsi

FAQ

Contatti

## Invio richiesta

Prima di inviare una nuova richiesta, siete pregati di consultarle, nelle **FAQ** se vi sono domande simili.

Ricerca nella FAQ

Invia una richiesta

Da: **Rosario Riccardo Grieco** [rosario@octet.it]

Riguardo:

Testo richiesta:

**Invia la richiesta**

# STARTUP

I tempi sono decisamente più brevi che con qualsiasi altro sistema.

Una volta avuto l'elenco degli ISF, degli AM, la configurazione delle Zone e poche altre informazioni, circa 10 giorni dopo il servizio per gli ISF può partire. La parte di configurazione relativa agli AM e alla Sede viene completata sicuramente entro il primo mese dalla partenza del servizio per gli ISF, in tempo per le prime statistiche.

Avendo un proprio DB e volendo usarne i dati, a questo tempo va aggiunto quello necessario alla conversione dei dati nel formato accettato da SFERA.

# REQUISITI HARDWARE

- ISF: un PC o un notebook o un EEEPC. Connessione a Internet (consigliati ADSL o chiavetta wireless). A scelta MS-Office o OpenOffice.
- AM: un notebook con display che abbia almeno 1024x768 di risoluzione. Connessione a Internet con ADSL o chiavetta wireless. Disco con sufficiente spazio libero per il DB locale (Max 1 GB a regime). Office (consigliata la versione Professional).
- Client di Sede: PC con display con risoluzione 1024x768. Office (consigliata la versione Professional).
- Server facoltativo.

# PRINCIPALI VANTAGGI DI S.F.E.R.A.

Vediamo nel seguito i principali vantaggi conseguenti alla scelta di adottare S.F.E.R.A.

# VANTAGGI- Rapidità d'implementazione

- L'uso dell'interfaccia Web permette agli ISF dotati di un qualsiasi PC e di una connessione a internet di cominciare a lavorare **sin da subito**, evitando la necessità di installazioni, spedizioni e rispedizioni dello hardware, come invece sarebbe necessario con una soluzione più tradizionale.
- Il sistema per gli AM, pur essendo implementato in modo client/server tradizionale è installato con la tecnologia *ClickOnce* Microsoft, che permette, oltre alla quasi completa automazione dell'installazione, il **costante aggiornamento** del software senza intervento dell'Utente o del servizio di supporto.
- La riduzione dei tempi di messa in opera della Soluzione e i pochi interventi tecnici necessari comportano ovviamente **costi globali più contenuti**.

# VANTAGGI- Esperienza del fornitore

- La scelta di **aggiornare continuamente le tecnologie** sottostanti al sistema informativo permettono a chi ne usufruisce di godere di tutti i vantaggi in termini di prestazioni, funzionalità e aumento di sicurezza permesso dall'adozione delle nuove tecnologie, senza ulteriori interventi.
- La prima implementazione di un sistema per ISF a cura di Octet avvenne nel 1998. **Oltre 10 anni di esperienza** sulle problematiche e sulle casistiche possibili in un sistema informativo di questo genere ci hanno permesso di sviluppare una soluzione e una qualità di servizio sicuramente adeguati ad ogni esigenza.
- SFERA è stato sviluppato usando quanto di meglio il mercato offre dal punto di vista delle tecnologie di sviluppo.
- Dal 1998 ad oggi altri fornitori molto più grandi di Octet, considerati per questo più "affidabili" hanno chiuso i battenti, lasciando i loro clienti nell'incertezza e con la necessità di sostituire un sistema non più supportato. Octet si è sempre proposta e comportata come **partner di soluzioni informatiche**.

# VANTAGGI - Attenzione alle esigenze degli Utenti

- SFERA permette agli Utenti di usufruire **fin da subito** di un Sistema Informativo.
- Migliora la **raccolta dei dati**, usando strumenti più agevoli di quanto sarebbe possibile in altro modo.
- Permette di raccogliere e di organizzare il proprio lavoro in modo ottimale e specifico per le attività più ripetitive.
- Permette di lavorare su **strumenti standard** e con **dati in formati standard**.
- Contiene un **sistema integrato** per la raccolta e la segnalazione degli errori software e per i suggerimenti degli Utenti.

# VANTAGGI - Riduzione dei costi diretti e indiretti

- SFERA permette di avere **maggiori certezze sui costi del sistema** nel suo complesso, minimizzando sia i costi di *startup* che quelli di manutenzione negli anni successivi.
- Gestire gli ISF in modo moderno ed efficiente senza necessità di acquistare hardware e software apposito, **minimizzando il training necessario**.
- Iniziare ad implementare un Sistema Informativo con la consapevolezza che il lavoro iniziato non avrà obsolescenza e sarà disponibile anche quando in futuro verranno aggiunte nuove funzionalità.
- Avere una **Base Dati in continuo aggiornamento con costi minimali**, senza la necessità di affidarsi a costosi provider di dati.
- Implementare eventuali nuove funzionalità che il Cliente riterrà utili in futuro, o migliorare quelle già implementate, avendo la possibilità di affidarsi ad un partner consolidato e disponibile

# ALTRI ASPETTI COMMERCIALI

S.F.E.R.A. è un servizio che viene erogato per un periodo concordato. Le tariffe di listino sono indubbiamente le migliori per prodotti in grado di fornire funzionalità comparabili. Inoltre siamo in periodo di lancio, per cui sono ancora più convenienti.

Sono disponibili ulteriori servizi:

- Supporto di 1° o 2° livello.
- Assistenza telefonica e teleassistenza hardware/software.
- Noleggio hardware (in collaborazione con Dell).
- Fornitura Base Dati.
- Servizio di "pulitura" DB e gestione delle approvazioni.
- Sito Istituzionale e mail personalizzata per ogni persona.